

ZÁRUKA A SERVIS

1. JAKÁ JE ZÁRUČNÍ DOBA?

- 1.1. U nepoužitého spotřebního zboží činí záruční doba dvacet čtyři měsíců od převzetí zboží, není-li na webovém rozhraní, v dokumentech přiložených ke zboží nebo v reklamě stanovena delší záruční doba.
- 1.2. V případě, že vám bude zboží vyměněno či opraveno, na nové zboží, resp. vyměněné součástky a náhradní díly neběží nová záruční doba. Záruční doba se však v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou jste nemohli kvůli vadě zboží užívat, tj. zejména o dobu, po kterou je zboží v opravě.
- 1.3. Většina výrobců námi prodávaného zboží poskytuje prodlouženou záruku za určitých podmínek na 5 a více let. Například: Wolf Česká republika s.r.o. nebo STIEBEL ELTRON spol. s r.o. Pokud výrobce garantuje záruku delší, je třeba ji uplatnit u výrobce. Více informací a požadavky na 5-letou záruku najdete tady:
 - <https://www.wolf.eu/cs-cz/najdete-si-odbornika/5-leta-zaruka>
 - <https://www.stiebel-eltron.cz/cs/sluzby/servis-a-zaruka.html>

2. JAK OBJEDNAT SERVISNÍ SLUŽBY?

Máte zájem o záruční nebo pozáruční servis pro zboží, které jste zakoupili v našem internetovém obchodě? Využijte náš objednávkový formulář nebo kontaktujte nás emailem či telefonicky:

- e-shop@vlanalex.cz
- +420 602 457 742

3. JAK REKLAMOVAT VADNÉ ZBOŽÍ A SLUŽBY?

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a pokud jste spotřebitelem také § 2158 až 2174 občanského zákoníku). Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu s naším Reklamačním řádem. Před odesláním reklamace se s Reklamačním řádem důkladně seznamte, aby mohla být reklamace vyřízena co nejrychleji a k vaší spokojenosti.

01. 04. 2024